

ALGEMENE VOORWAARDEN

Artikel 1 Definities

In deze voorwaarden worden de navolgende termen in de navolgende betekenis gebruikt, tenzij uitdrukkelijk anders is aangegeven:

gebruiker : wijontwerpen bv, de gebruiker van de voorwaarden, verkoper;
opdrachtgever : de wederpartij van gebruiker, koper;
overeenkomst : de overeenkomst tussen gebruiker en opdrachtgever.

Artikel 2 Algemeen

Deze voorwaarden gelden voor iedere aanbieding, offerte en overeenkomst tussen gebruiker en een opdrachtgever waarop gebruiker deze voorwaarden van toepassing heeft verklaard, voor zover van deze voorwaarden niet door partijen uitdrukkelijk en schriftelijk is afgeweken;

De onderhavige voorwaarden zijn eveneens van toepassing op alle overeenkomsten met gebruiker, voor de uitvoering waarvan gebruiker van de diensten van derden gebruik maakt;

Eventuele afwijkingen op deze voorwaarden zijn slechts geldig, indien deze uitdrukkelijk schriftelijk zijn overeengekomen;

De toepasselijkheid van eventuele andere voorwaarden van opdrachtgever wordt uitdrukkelijk uitgesloten;

Indien één of meerdere der bepalingen in deze voorwaarden nietig zijn of vernietigd mochten worden, blijven de overige bepalingen van deze voorwaarden van toepassing.

Artikel 3 Aanbiedingen en offertes

Alle aanbiedingen, in welke vorm ook, zijn vrijblijvend, tenzij in het aanbod een termijn voor aanvaarding is genoemd;

Overeenkomsten waarbij gebruiker partij is, gelden eerst als gesloten:

- a) na ondertekening door beide partijen van een daartoe opgemaakte overeenkomst, en wel vanaf de dag van ondertekening, dan wel;
- b) na ontvangst en akkoordverklaring van de schriftelijke aanvaarding door opdrachtgever van een door gebruiker gedaan aanbod;
- c) bij gebreke daarvan, door de overhandiging door opdrachtgever aan gebruiker van relevante bescheiden, zaken, die nodig zijn voor de opdracht;

Indien de aanvaarding door opdrachtgever afwijkt van het in de offerte opgenomen aanbod, is gebruiker daaraan niet gebonden. De overeenkomst komt dan niet overeenkomstig deze afwijkende aanvaarding tot stand, tenzij gebruiker anders aangeeft;

De prijzen in de genoemde aanbiedingen zijn in Euro's exclusief BTW en andere heffingen van overheidswege, alsmede exclusief verzendkosten, tenzij uitdrukkelijk anders is vermeld;

Indien gebruiker met opdrachtgever meer dan eenmaal overeenkomsten sluit, gelden terzake alle volgende overeenkomsten steeds de onderhavige algemene voorwaarden, ongeacht of deze al dan niet expliciet toepasselijk zijn verklaard;

Indien een natuurlijk persoon namens of voor rekening van een andere natuurlijk persoon een overeenkomst sluit, verklaart hij - door ondertekening van het contract - daartoe bevoegd te zijn. Deze persoon is naast de natuurlijke persoon hoofdelijk aansprakelijk voor alle uit de overeenkomst voortvloeiende verplichtingen;

Aanbiedingen of offertes gelden niet voor toekomstige opdrachten.

ALGEMENE VOORWAARDEN

Gebruiker zal de dienstverlening, zoals adviezen, webhosting, webdesign, onderhouden van websites, ontwerpen van advertenties, ondersteuning en assistentie met zorg uitvoeren, in voorkomend geval overeenkomstig de met opdrachtgever schriftelijk vastgelegde afspraken en procedures en op grond van de op dat moment bekende stand der wetenschap en conform de eisen en specificaties door de Nederlandse wetgeving gesteld;

Gebruiker stelt de wijze van uitvoering van de overeenkomst vast, voorzover tussen partijen niet uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen;

Partijen zullen schriftelijk specificeren aan welke voorwaarden een advertentie, spots en reclame dient te voldoen en op welke manier deze ontwikkeld zal worden;

Indien schriftelijk overeengekomen zal gebruiker voor de coördinatie en controle van plaatsing van advertenties en reclame zorgdragen;

Indien en voorzover een goede uitvoering van de overeenkomst dit vereist, heeft gebruiker het recht bepaalde werkzaamheden te laten verrichten door derden;

Gebruiker verzorgt de contractenadministratie van de afnamecontracten met media-exploitanten;

Opdrachtgever draagt er zorg voor dat alle gegevens en bescheiden, waarvan gebruiker aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan opdrachtgever redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de overeenkomst, tijdig aan gebruiker worden verstrekt. Indien de voor de uitvoering van de overeenkomst benodigde gegevens niet tijdig aan gebruiker zijn verstrekt, heeft gebruiker het recht de uitvoering van de overeenkomst op te schorten en/of de uit de vertraging voortvloeiende extra kosten volgens de gebruikelijke tarieven aan opdrachtgever in rekening te brengen;

Gebruiker is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, doordat gebruiker is uitgegaan van door opdrachtgever verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens, tenzij deze onjuistheid of onvolledigheid voor gebruiker kenbaar behoorde te zijn;

Opdrachtgever vrijwaart gebruiker voor eventuele aanspraken van derden, die in verband met de uitvoering van de overeenkomst schade lijden en welke schade aan opdrachtgever toerekenbaar is.

Artikel 5 Geluids-, druk- en bandproeven

Opdrachtgever is gehouden de door hem al dan niet op zijn verzoek van gebruiker ontvangen proeven zorgvuldig op fouten en gebreken te onderzoeken en deze met bekwame spoed aan gebruiker terug te zenden dan wel met bekwame spoed schriftelijk aan gebruiker mee te delen of het gekeurde overeenkomstig de opdracht is dan wel aan gebruiker eventuele aanmerkingen op de proef kenbaar te maken. Goedkeuring van de proeven door opdrachtgever geldt als erkenning dat gebruiker de aan de proeven voorafgaande werkzaamheden juist heeft uitgevoerd;

Elke op verzoek van opdrachtgever vervaardigde proef wordt naast de overeengekomen prijs in rekening gebracht, tenzij uitdrukkelijk is overeengekomen dat de kosten van deze proeven in de prijs zijn inbegrepen.

Artikel 6 Aangeleverd materiaal, verstrekte zaken en retentierecht

Opdrachtgever is gehouden er voor zorg te dragen, dat er - voorafgaande aan de levering van gegevens, bescheiden en materiaal - van de betreffende informatie-dragers kopieën/schaduwbestanden worden gemaakt. Opdrachtgever dient deze onder zich te houden voor het geval deze gegevens tijdens de bewaring bij gebruiker verloren gaan of door beschadiging onbruikbaar worden. In dat geval dient opdrachtgever op verzoek van gebruiker de betreffende gegevens opnieuw te verstrekken;

De kosten van verzending aan gebruiker van het te leveren materiaal en dergelijke en de opslag daarvan komen voor rekening van opdrachtgever;

ALGEMENE VOORWAARDEN

Gebruiker is gerechtigd over het aangeleverde te beschikken als ware dit haar eigendom;

De door opdrachtgever ter beschikking gestelde zaken, geleverde materialen en gegevens worden voor de opdracht aangewend en afdoende beveiligd opgeslagen;

Gebruiker is gerechtigd de zaken die zij van opdrachtgever onder zich heeft onder zich te houden tot opdrachtgever aan al haar verplichtingen jegens gebruiker heeft voldaan, tenzij opdrachtgever voor die kosten genoegzame zekerheid heeft gesteld.

Artikel 7 Wijziging van de overeenkomst

Indien tijdens de uitvoering van de overeenkomst blijkt, dat het voor een behoorlijke uitvoering van de overeenkomst noodzakelijk is om de te verrichten werkzaamheden te wijzigen of aan te vullen, zullen partijen tijdig en in onderling overleg de overeenkomst dienovereenkomstig aanpassen;

Indien partijen overeenkomen dat de overeenkomst wordt gewijzigd of aangevuld, kan het tijdstip van voltooiing van de uitvoering daardoor worden beïnvloed. Gebruiker zal opdrachtgever hiervan zo spoedig mogelijk op de hoogte stellen;

Indien de wijziging van of aanvulling op de overeenkomst financiële en/of kwalitatieve consequenties heeft, zal gebruiker opdrachtgever hierover tevoren inlichten;

Indien een vaste prijs is overeengekomen, zal gebruiker daarbij aangeven in hoeverre de wijziging of aanvulling van de overeenkomst een overschrijding van de prijs tot gevolg heeft.

Artikel 8 Contractduur en uitvoeringstermijn

De overeenkomst tussen gebruiker en een opdrachtgever wordt aangegaan voor onbepaalde tijd, tenzij uit de aard van de overeenkomst anders voortvloeit of partijen uitdrukkelijk en schriftelijk anders overeenkomen;

Is binnen de looptijd van de overeenkomst voor de voltooiing van bepaalde werkzaamheden een termijn overeengekomen, dan is dit nimmer een fatale termijn.

Bij overschrijding van de uitvoeringstermijn dient opdrachtgever gebruiker derhalve schriftelijk in gebreke te stellen en haar een redelijke termijn te gunnen.

Indien de overeenkomst wordt aangegaan voor onbepaalde tijd met een minimum termijn van 12 maanden, zal deze stilzwijgend worden verlengd voor een zelfde periode, tenzij anders overeengekomen met inachtneming van artikel 8.4, cq er aanleiding bestaat om de overeenkomst op te zeggen e.e.a ter beoordeling van gebruiker.

De overeenkomst kan uitsluitend tegen het einde van een kalendermaand en na het verstrijken van de minimumduur schriftelijk (aangetekend) worden opgezegd, met inachtneming van een opzegtermijn van twee maanden.

Onverminderd het bepaalde in artikel 14 heeft gebruiker het recht de overeenkomst met onmiddellijke ingang en zonder rechterlijke tussenkomst te beëindigen indien:

- opdrachtgever oneigenlijk gebruik maakt van Internet;
- opdrachtgever informatie verspreidt die in strijd is met (inter)nationale wet- en regelgeving;
- opdrachtgever informatie verspreidt die in strijd is met de algemeen aanvaarde normen en waarden;
- opdrachtgever informatie verspreidt die discriminerend is ten aanzien van uiterlijk, ras, religie, geslacht, cultuur, afkomst of anderszins kwetsend genoemd kan worden, ook is het niet toegestaan om z.g. aduftpages/MP3/warez pagina's en of doorlinken te plaatsen die in strijd zijn met de wetgeving in het land waar de servers zijn geplaatst cq in strijd is met (inter)nationale wet- en regelgeving en/of in strijd is met de voorwaarden van gebruiker.

Artikel 9 Data- en email verkeer

9.1. Het data/emailverkeer is onbeperkt met dien verstande dat een en ander acceptabel dient te zijn in verhouding tot het doorsnee verbruik van de gemiddelde gebruiker en zal nimmer meer dan 2% van de processor belasting in beslag nemen indien een dergelijke website exceptioneel verbruik vertoont zal deze worden verwijderd cq een toeslag krijgen op het extreme verbruik. Wij brengen cliënt op de hoogte van dit extreme verbruik en stellen deze in de gelegenheid een toeslag te betalen op dit extreme verbruik van het data/e-mail verkeer, een en ander in overleg met gebruiker, indien de betreffende eigenaar van de website hiermede niet akkoord wenst te gaan, zal hij tot uiterlijk 12.00 uur na

ALGEMENE VOORWAARDEN

de mededeling, in de gelegenheid worden gesteld de onderhavige website elders onder te brengen en te verwijderen van de servers van gebruiker. Geeft de cliënt hieraan geen gehoor dan is gebruiker gerechtigd, zonder verdere melding, de onderhavige website te verwijderen van diens servers. Nimmer kan enige aanspraak worden gemaakt op schadevergoeding in welke vorm dan ook. Gebruiker heeft ten alle tijden het recht om het gewraakte account offline te plaatsen indien deze de overige gebruikers zal hinderen door het onttrekken van te veel bandbreedte/datatrafic en/of processor belasting.

9.2. In de Overeenkomst kan sprake zijn van ongelimiteerd dataverkeer voor een website die door gebruiker wordt gehost. Hiervoor geldt de voorwaarde dat op er op deze website geen sprake is van:

- Websites die meerdere directories bieden met ongerelateerde informatie.
- Multiple hosts resolving op één ip-nummer of domeinnaam
- Websites met bestandsarchieven met onder meer, maar niet uitsluitend, de volgende bestandsextensies : exe, zip, tar, gz, mp3, gif.

Websites die downloads aanbieden, dat wil zeggen sites waarbij meer dan 20% van hun maandelijkse dataverkeer bestaat uit aangeboden downloads

- Websites die voor meer dan 2% beslag leggen op de serverprocessor
- Websites met banners, graphics of cgi-scripts lopend op hun website met als doel om gebruikt te worden op andere websites

9.3. Indien een website van Opdrachtgever niet voldoet aan de voorwaarden voor ongelimiteerd dataverkeer wordt een limiet gesteld aan het dataverkeer conform de pakket omschrijving behorende bij het afgesloten account. Daarboven wordt de actuele meerprijs per MB dataverkeer in rekening gebracht.

Artikel 10 Gebruik van netwerken

10.1 Opdrachtgever kan gebruik maken van netwerken die direct en indirect verbonden zijn met het Netwerk van gebruiker. Hiervoor geldt de voorwaarde dat, zodra opdrachtgever zich toegang verschaft tot het netwerk van een derde, hij zich zal houden aan de wettelijke en overige voorwaarden, die op dat moment gelden voor het gebruik van dat netwerk.

10.1 Van gebruiker kan redelijkerwijs niet worden verlangd, dat de in lid 1 genoemde voorwaarden aan Opdrachtgever ter hand worden gesteld.

10.1 Opdrachtgever vrijwaart gebruiker tegen elke aansprakelijkheid voortvloeiend uit niet nakoming van het in lid 1 bepaalde.

10.1 Opdrachtgever zal geen verstoring van het functioneren van het gebruiker, Netwerk(en) van derde(n) en/of de koppeling tussen deze Netwerken door (de inhoud van) het dataverkeer of door een handelen en/of nalaten van opdrachtgever veroorzaken.

10.1 Indien naar het redelijk oordeel van gebruiker een gevaar ontstaat voor het functioneren van het Netwerk van gebruiker en/of van de dienstverlening aan klanten van gebruiker zoals, maar niet uitsluitend, door spammail, open relay, portscan of hacken door opdrachtgever en/of vanwege opdrachtgever of anderszins, kan gebruiker opdrachtgever aanwijzingen geven, die binnen de gestelde termijn uitgevoerd dienen te worden.

10.1 Opdrachtgever is zonder nadere ingebrekestelling direct in verzuim, indien geen gehoor wordt gegeven aan de aanwijzing, als bedoeld in het vorige lid en/of indien (de inhoud van) het dataverkeer of het handelen en/of nalaten van Opdrachtgever direct een verstoring blijkt op te leveren voor het functioneren van het Netwerk van gebruiker, netwerken van derden danwel de koppeling tussen deze netwerken

Artikel 9 Onderzoek, reclames

Opdrachtgever is gehouden de verrichte werkzaamheden c.q. de uitgevoerde opdracht op het moment van (af)levering, doch in ieder geval binnen vier dagen te (doen) onderzoeken. Klachten over de verrichte werkzaamheden dienen door opdrachtgever binnen vier dagen na ontdekking schriftelijk te worden gemeld aan gebruiker.

De ingebrekestelling dient een zo gedetailleerd mogelijke omschrijving van de tekortkoming te bevatten, zodat gebruiker in staat is adequaat te reageren;

Indien een klacht gegrond is, zal gebruiker de werkzaamheden alsnog verrichten zoals overeengekomen, tenzij dit inmiddels voor opdrachtgever aantoonbaar zinloos is geworden. Dit laatste dient door opdrachtgever schriftelijk kenbaar te worden gemaakt;

ALGEMENE VOORWAARDEN

Indien het alsnog verrichten van de overeengekomen werkzaamheden niet meer mogelijk of zinvol is, zal gebruiker slechts aansprakelijk zijn binnen de grenzen van het in de artikelen "Aansprakelijkheid en Garantie" bepaalde;

Klachten over door de gebruiker verstrekte adviezen en informatie moeten binnen één maand na kennisname door de opdrachtgever van de feiten waarop de klacht betrekking heeft, doch in ieder geval binnen 3 maanden na het advies of verstrekte informatie, schriftelijk en gemotiveerd bij de gebruiker worden ingediend.

Artikel 10 Honorarium/prijs

Partijen kunnen bij het tot stand komen van de overeenkomst een vaste prijs overeenkomen;

Indien geen vaste prijs wordt overeengekomen, zal de prijs worden vastgesteld op grond van werkelijk bestede uren of gedeelten daarvan. De prijs wordt berekend volgens de gebruikelijke uurtarieven van gebruiker, geldende voor de periode waarin de werkzaamheden worden verricht dan wel tijd is gereserveerd, tenzij een daarvan afwijkend uurtarief is overeengekomen;

Prijzen en eventuele kostenramingen zijn exclusief BTW;

Bij opdrachten met een looptijd van meer dan drie maanden kan gebruiker de verschuldigde kosten vooraf periodiek in rekening brengen;

Indien gebruiker met opdrachtgever een vaste prijs of uurtarief overeenkomt, is gebruiker niettemin gerechtigd tot verhoging van de prijs of tarief;

Gebruiker mag de prijs verhogen wanneer tijdens de uitvoering van de werkzaamheden blijkt, dat de oorspronkelijk overeengekomen dan wel verwachte hoeveelheid werk met 10 % of meer overstijgt zodat in redelijkheid niet van gebruiker mag worden verwacht de overeengekomen werkzaamheden te verrichten tegen het oorspronkelijk overeengekomen prijs;

Gebruiker mag eveneens de prijs verhogen wanneer de media-exploitant zijn kosten verhoogt;

Gebruiker zal opdrachtgever het voornemen tot verhoging van de prijs of tarief schriftelijk kenbaar maken. Gebruiker zal daarbij de omvang van de verhoging vermelden en de datum waarop deze ingaat.

Artikel 11 Betaling

Betaling dient te geschieden binnen 30 dagen na factuurdatum op een door gebruiker aan te geven wijze in de valuta waarin is gedeclareerd. Bezwaren tegen de hoogte van de declaraties schorten de betalingsverplichting niet op;

Facturering zal steeds maandelijks plaatsvinden;

Indien opdrachtgever in gebreke blijft in de betaling binnen de termijn van 30 dagen, is opdrachtgever van rechtswege in verzuim. Opdrachtgever is alsdan een rente verschuldigd van 1% per maand of gedeelte daarvan, tenzij de wettelijke handelsrente c.q. wettelijke rente hoger is in welk geval de hoogste rente geldt. De rente over het opeisbare bedrag zal worden berekend vanaf het moment dat opdrachtgever in verzuim is tot het moment van voldoening van het volledige bedrag;

In geval van liquidatie, (aanvraag van) faillissement, toelating van opdrachtgever tot de wettelijke schuldsanering uit hoofde van de Wet Schuldsanering Natuurlijke Personen, beslag of (voorlopige) surséance van betaling van opdrachtgever zijn de vorderingen van gebruiker op opdrachtgever onmiddellijk opeisbaar;

Betalingen strekken in de eerste plaats in mindering van de kosten, vervolgens in mindering van de opgevallen rente en tenslotte in mindering van de hoofdsom en de lopende rente.

ALGEMENE VOORWAARDEN

Artikel 12 Eigendomsvoorbehoud

Alle door gebruiker geleverde zaken, daaronder eventueel mede begrepen ontwerpen, schetsen, tekeningen, drukwerken, software, (elektronische) bestanden, CD's, DVD's, MP3, enz., blijven eigendom van gebruiker totdat opdrachtgever alle navolgende verplichtingen uit alle met gebruiker gesloten overeenkomsten is nagekomen;

De door gebruiker bewerkte banden c.q. geluidsdragers blijven het exclusieve eigendom van gebruiker tenzij hierover in de aanbieding andere afspraken met opdrachtgever zijn gemaakt;

Opdrachtgever is niet bevoegd de onder het eigendomsvoorbehoud vallende zaken te verpanden, te verkopen, noch op enige andere wijze te bezwaren.

Artikel 13 Incassokosten

Indien opdrachtgever in gebreke of in verzuim is in de (tijdige) nakoming van zijn verplichtingen, komen alle redelijke kosten ter verkrijging van voldoening buiten rechte voor rekening van opdrachtgever. In ieder geval is opdrachtgever in het geval van een geldvordering incassokosten verschuldigd. De incassokosten worden berekend overeenkomstig het incassotarief zoals door de Nederlandse Orde van Advocaten in incassozaken wordt geadviseerd, met een minimum van € 350,00;

Indien gebruiker hogere kosten heeft gemaakt, welke redelijkerwijs noodzakelijk waren, komen ook deze voor vergoeding in aanmerking. Gerechtelijke en executiekosten komen eveneens voor rekening van opdrachtgever.

Artikel 14 Annulering

14.1 Indien opdrachtgever de overeenkomst annuleert is opdrachtgever gehouden conform de onderstaande regeling een bepaald percentage van de overeengekomen orderprijs (inclusief BTW) als annuleringskosten aan gebruiker te betalen, onverminderd het recht op volledige schadevergoeding, inclusief gederfde winst:

Bij annulering tot 4 maanden voor aanvang uitvoering overeenkomst 0%;
 Bij annulering tot 2 maanden voor aanvang uitvoering overeenkomst 20%;
 Bij annulering tot 1 maand voor aanvang uitvoering overeenkomst 60%;
 Bij annulering minder dan 1 maand voor aanvang uitvoering overeenkomst 100%;

14.2 Indien een uurtarief is overeengekomen, bepaalt de gebruiker naar redelijkheid wat als de overeengekomen prijs heeft te gelden in het kader van deze annuleringsregeling. Gebruiker dient daartoe in te schatten hoeveel uren of dagdelen in rekening zouden zijn gebracht bij niet-annulering van de overeenkomst;

14.3 Annulering dient bij aangetekend schrijven te geschieden.

Artikel 15 Tussentijdse opzegging van duurovereenkomst

De overeenkomst voor bepaalde tijd gaat in op de datum van ondertekening van de overeenkomst c.q. datum ondertekening opdrachtbevestiging. De overeenkomst wordt tenminste aangegaan voor de duur van 1 jaar;

Tenzij anders overeengekomen kan de opdrachtgever de overeenkomst voor bepaalde niet tussentijds opzeggen;

Wanneer opdrachtgever een jaarcontract niet wenst te verlengen, dan dient hij een opzeggingstermijn van twee maanden voor de beëindigingsdatum in acht te nemen; Indien een overeenkomst voor bepaalde tijd niet wordt opgezegd, wordt de overeenkomst voor dezelfde periode automatisch verlengd;

Indien de overeenkomst tussentijds wordt beëindigd door opdrachtgever, heeft gebruiker recht op compensatie vanwege het daardoor ontstane en aannemelijk te maken bezettingsverlies, tenzij er feiten en omstandigheden aan de beëindiging ten grondslag liggen die aan gebruiker zijn toe te rekenen. Voorts is opdrachtgever alsdan gehouden tot betaling van de declaraties voor tot dan toe verrichte werkzaamheden, de gemaakte kosten en de kosten voortvloeiend uit de eventueel door gebruiker voor de vervulling van de opdracht noodzakelijkerwijze aangegane verbintenissen met derden. De voorlopige resultaten van de tot dan toe verrichte werkzaamheden zullen, indien overeengekomen, na betaling van opgemelde kosten onder voorbehoud ter beschikking worden gesteld aan opdrachtgever;

ALGEMENE VOORWAARDEN

Indien de overeenkomst tussentijds wordt beëindigd door gebruiker, zal gebruiker in overleg met opdrachtgever zorgdragen voor overdracht van nog te verrichten werkzaamheden aan derden, tenzij er feiten en omstandigheden aan de opzegging ten grondslag liggen die aan opdrachtgever toerekenbaar zijn;

Opzegging c.q. beëindiging van de overeenkomst dient schriftelijk, per aangetekend schrijven te geschieden.

Artikel 16 Opschorting en ontbinding

Gebruiker is bevoegd de nakoming van de verplichtingen op te schorten of de overeenkomst te ontbinden, indien:

- opdrachtgever de verplichtingen uit de overeenkomst niet, niet tijdig of niet volledig nakomt;
- na het sluiten van de overeenkomst gebruiker ter kennis gekomen omstandigheden goede grond geven te vrezen dat opdrachtgever de verplichtingen niet, niet tijdig of niet volledig zal nakomen. In geval er goede grond bestaat te vrezen dat opdrachtgever slechts gedeeltelijk of niet behoorlijk zal nakomen, is de opschorting slechts toegelaten voor zover de tekortkoming haar rechtvaardigt;
- opdrachtgever bij het sluiten van de overeenkomst verzocht is zekerheid te stellen voor de voldoening van zijn verplichtingen uit de overeenkomst en deze zekerheid uitblijft of onvoldoende is;

Voorts is gebruiker bevoegd de overeenkomst te (doen) ontbinden, indien zich omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat nakoming van de overeenkomst onmogelijk of naar maatstaven van redelijkheid en billijkheid niet langer kan worden gevegd dan wel indien zich anderszins omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat ongewijzigde instandhouding van de overeenkomst in redelijkheid niet mag worden verwacht;

Indien de overeenkomst wordt ontbonden, zijn de vorderingen van gebruiker op opdrachtgever onmiddellijk opeisbaar. Indien gebruiker de nakoming van de verplichtingen opschort, behoudt zij haar aanspraken uit de wet en overeenkomst;

Gebruiker behoudt zich steeds het recht voor schadevergoeding te vorderen.

Artikel 17 Aansprakelijkheid

17.1 Indien gebruiker aansprakelijk mocht zijn, dan is deze aansprakelijkheid beperkt tot hetgeen in deze bepaling is geregeld;

17.2 Gebruiker is niet aansprakelijk voor:

- afwijkingen, fouten en gebreken die onopgemerkt zijn gebleven in door opdrachtgever goedgekeurde of gecorrigeerde proeven;
- voor schade aan door gebruiker van opdrachtgever ontvangen en door gebruiker te bewerken of te verwerken gegevens indien opdrachtgever aan gebruiker niet uiterlijk bij het aangaan van de overeenkomst opgave heeft gedaan van de eigenschappen en de aard van deze gegevens;
- voor indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen en schade door bedrijfsstagnatie;
- schade voortvloeiende uit gegeven adviezen
- voor schade ontstaan doordat een drukker niet tijdig het drukwerk aanlevert.

17.3 Gebruiker is bij haar activiteiten afhankelijk van de medewerking, diensten en leveranties van derden, waar gebruiker weinig of geen invloed op kan uitoefenen. Gebruiker kan derhalve op geen enkele manier aansprakelijk gesteld worden voor welke schade dan ook voortkomend uit de relatie met gebruiker of het verbreken ervan ongeacht of de schade ontstaat of zichtbaar wordt gedurende de relatie met gebruiker.

ALGEMENE VOORWAARDEN

17.4 Gezien het op het Internet grote aantal knooppunten met menselijke tussenkomst, het gebruik van lokale netwerken en draadloze communicatie, moet men rekening houden met het feit dat de informatie verkregen of verzonden via het Internet vrij toegankelijk is. Gebruiker kan niet aansprakelijk gesteld worden voor schade in welke vorm dan ook veroorzaakt door het verzenden van vertrouwelijke of geheime informatie. Gebruiker bv is niet aansprakelijk voor beveiliging of misbruik door derden van de gegevens die worden opgeslagen.

17.5 Indien gebruiker aansprakelijk is voor schade, is die aansprakelijkheid beperkt tot maximaal het bedrag van de door de assuradeur van gebruiker te verstrekken uitkering, althans tot maximaal het declaratiebedrag, althans dat gedeelte van de opdracht waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft;

17.6 Eventuele schadeclaims dienen onverwijld na het ontstaan van de schade schriftelijk bij gebruiker te worden ingediend;

17.7 De in deze algemene voorwaarden opgenomen beperkingen van de aansprakelijkheid voor schade gelden niet indien de schade te wijten is aan opzet of grove schuld van gebruiker of zijn ondergeschikten.

Artikel 18 Garantie

Gebruiker verstrekt geen garantie.

Artikel 19 Vrijwaringen

19.1 Opdrachtgever vrijwaart gebruiker voor aanspraken van derden met betrekking tot rechten van intellectuele eigendom en Auteursrecht op de door opdrachtgever verstrekte zaken of gegevens, die bij de uitvoering van de overeenkomst worden gebruikt;

19.2 Indien opdrachtgever aan gebruiker informatiedragers, elektronische bestanden of software etc. verstrekt, garandeert deze dat de informatiedragers, elektronische bestanden of software etc. vrij zijn van virussen en defecten.

Artikel 20 Overmacht

20.1 Partijen zijn niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting, indien zij daartoe gehinderd worden als gevolg van een omstandigheid die niet is te wijten aan schuld, en noch krachtens de wet, een rechtshandeling of in het verkeer geldende opvattingen voor hun rekening komt;

20.2 Onder overmacht wordt in deze algemene voorwaarden verstaan naast hetgeen daaromtrent in de wet en jurisprudentie wordt begrepen, alle van buiten komende oorzaken, voorzien of niet-voorzien, zoals brand, diefstal, stroom- en computer-storingen etc., waarop gebruiker geen invloed kan uitoefenen, doch waardoor gebruiker niet in staat is de verplichtingen na te komen. Werkstakingen in het bedrijf van gebruiker en stagnatie in leveringen door toeleveranciers en drukkers worden daaronder begrepen;

20.3 Gebruiker heeft ook het recht zich op overmacht te beroepen, indien de omstandigheid die (verdere) nakoming verhindert intreedt nadat gebruiker zijn verplichtingen had moeten nakomen;

20.4 Partijen kunnen gedurende de periode dat de overmacht voortduurt de verplichtingen uit de overeenkomst opschorten. Indien deze periode langer duurt dan twee maanden, is ieder der partijen gerechtigd de overeenkomst te ontbinden, zonder verplichting tot vergoeding van schade aan de andere partij;

20.5 Voor zoveel gebruiker ten tijde van het intreden van overmacht inmiddels gedeeltelijk zijn verplichtingen uit de overeenkomst is nagekomen of deze zal kunnen nakomen, en aan het nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte zelfstandige waarde toekomt, is gebruiker gerechtigd om het reeds nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte separaat te declareren.

Artikel 21 Buitengebruikstelling

21.1 Gebruiker heeft het recht geleverde producten en diensten (tijdelijk) buiten gebruik te stellen en/of het gebruik ervan te beperken indien opdrachtgever ter zake van de overeenkomst een verplichting jegens gebruiker niet nakomt dan wel in strijd handelt met deze algemene voorwaarden. Gebruiker zal opdrachtgever hiervan tevoren in kennis stel-

ALGEMENE VOORWAARDEN

len, tenzij zulks in redelijkheid niet van gebruiker kan worden verlangd. De verplichting tot betaling van de verschuldigde bedragen blijft ook tijdens de buitengebruikstelling bestaan.

21.2 Tot indienststelling wordt weer overgegaan indien opdrachtgever binnen een door gebruiker gestelde termijn zijn verplichtingen is nagekomen en een ter zake vastgesteld bedrag voor herindienststelling heeft voldaan, groot 1000,- excl. BTW.

Artikel 22 Geheimhouding

22.1 Partijen zijn verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die zij in het kader van hun overeenkomst van elkaar of uit andere bron hebben verkregen. Informatie geldt als vertrouwelijk als dit door de andere partij is medegedeeld of als dit voortvloeit uit de aard van de informatie;

22.2 Indien gebruiker op grond van een wettelijke bepaling of een rechterlijke uitspraak gehouden is vertrouwelijke informatie aan de door de wet of de bevoegde rechter aangewezen derden mede te verstrekken, en gebruiker zich ter zake niet kan beroepen op een wettelijk dan wel door de bevoegde rechter erkend of toegestaan recht van verschoning, is gebruiker niet gehouden tot schadevergoeding of schadeloosstelling en is de opdrachtgever niet gerechtigd tot ontbinding van de overeenkomst op grond van enige schade, hierdoor ontstaan.

Artikel 22 Intellectuele eigendom en auteursrechten

22.1 Onverminderd het in deze algemene voorwaarden bepaalde, behoudt gebruiker zich de rechten en bevoegdheden voor die gebruiker toekomen op grond van de Auteurswet en het Intellectuele eigendomsrecht;

22.2 Alle door gebruiker verstrekte stukken, zoals rapporten, adviezen, overeenkomsten, ontwerpen, schetsen, tekeningen, beeld- en geluidsmateriaal foto's, logo's, informatiedragers zoals CD's, video, DVD, software, MP3 enz., zijn uitsluitend bestemd om te worden gebruikt door opdrachtgever en mogen niet door hem zonder voorafgaande toestemming van gebruiker worden verveelvoudigd, doorverkocht, verhuurd, bewerkt, gekopieerd, gereproduceerd, openbaar gemaakt, of ter kennis van derden gebracht, tenzij uit de aard van de verstrekte stukken anders voortvloeit;

22.3 Gebruiker behoudt het recht de door de uitvoering van de werkzaamheden toegenomen kennis voor andere doeleinden te gebruiken, voor zover hierbij geen vertrouwelijke informatie ter kennis van derden wordt gebracht.

Artikel 23 Modellen

Is aan opdrachtgever een model c.q. demo getoond of verstrekt, dan wordt het vermoed slechts als aanduiding te zijn verstrekt, tenzij uitdrukkelijk wordt overeengekomen dat het te leveren werk daarmee zal overeenstemmen.

Artikel 24 Authentieke versie

Uitsluitend de in de Nederlandse taal gestelde versie van deze voorwaarden is authentiek.

Artikel 25 Geschillen

Alle geschillen naar aanleiding van de tussen partijen gesloten overeenkomst zullen in eerste instantie worden beslist door de Rechtbank in de woonplaats van gebruiker. Niettemin heeft gebruiker het recht het geschil voor te leggen aan een arbitragecommissie of aan de volgens de wet bevoegde rechter.

Artikel 26 Toepasselijk recht

Op elke overeenkomst tussen gebruiker en opdrachtgever is Nederlands recht van toepassing.